

# Všeobecné obchodní podmínky pro nákup v tomto internetovém obchodě společnosti BOZPečno s.r.o.

- I. Obecná ustanovení
- II. Objednávání zboží
- III. Kupní cena zboží
- IV. Uzavření kupní smlouvy
- V. Splatnost kupní ceny a platební podmínky
- VI. Podmínky dodání zboží
- VII. Záruka vrácení peněz / odstoupení od kupní smlouvy
- VIII. Záruční doba
- IX. Reklamacce a výměna zboží
- X. Osobní údaje
- XI. Závěrečná ustanovení a informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

## I. Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a upravují vzájemná práva a povinnosti společnosti **BOZPečno s.r.o., Křížová 1728/21, Praha 5 Smíchov, 150 00, IČO: 08711330, DIČ: CZ08711330, spisová značka C 323748 vedená u Městského soudu v Praze** jako **prodávajícího** (dále jen „**prodávající**“) a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „**zákazník**“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese [www.bozpecno.cz](http://www.bozpecno.cz).

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti **prodávajícího** a **zákazníka** při dodávkách zboží a služeb ze sortimentu **prodávajícího** na základě předchozí objednávky **zákazníka**.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou závazné pro všechny **zákazníky**. **Zákazníkem** je každá právnická a fyzická osoba, která zašle **prodávajícímu** objednávku.

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách **prodávajícího** [www.bozpecno.cz](http://www.bozpecno.cz).

Veškeré vztahy mezi **prodávajícím** a **zákazníkem**, které nejsou těmito všeobecnými obchodními podmínkami upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Podle zákona o evidenci tržeb je **prodávající** povinen vystavit **zákazníkovi** účtenku. Rovněž je **prodávající** povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online, není-li zákonem stanoven jiný postup.

## II. Objednávání zboží

Objednávka může být **prodávajícímu** zaslána poštou, telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím elektronického obchodu na internetových stránkách **prodávajícího** na adrese [www.bozpecno.cz](http://www.bozpecno.cz)

**Zákazník** je povinen uvést v objednávce tyto údaje:

- Svoji identifikaci, tj. obchodní firmu nebo jméno a příjmení, případně název, dále sídlo, místo podnikání či bydliště, IČO, DIČ, pokud mu bylo přiděleno, kontakt (telefon a e-mailovou adresu).
- Kód objednávaného zboží podle katalogu zboží **prodávajícího**, množství objednávaného zboží, adresu místa dodání zboží (nebude-li tento údaj uveden, má se za to, že zboží má být **prodávajícím** dodáno **zákazníkovi** na adresu fakturační).
- Jméno a příjmení osoby, oprávněné za **zákazníka** jednat, případně podpis.

**Prodávající** se v případě neúplné objednávky pokusí kontaktovat zákazníka a vyzvat ho k doplnění objednávky. Okamžikem doručení údajů zpřesňujících objednávku **prodávajícímu** se objednávka považuje za úplnou.

Nepodaří-li se objednávku upřesnit nebo doplnit, pak tato objednávka není pro **prodávajícího** závazná.

Doručením objednávky vyslovuje **zákazník** souhlas s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami. Ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek jsou nedílnou součástí takto uzavírané kupní smlouvy. Případná odchýlná ujednání v uzavírané kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

### III. Kupní cena zboží

Kupní cena zboží bude určena dle „Aktuálního ceníku zboží“ **prodávajícího**.

Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, všech souvisejících poplatků a nákladů za vrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.

Závazná kupní cena zboží je zveřejněna na internetových stránkách **prodávajícího** na adrese [www.bozpecno.cz](http://www.bozpecno.cz). Náklady vzniklé **zákazníkovi** při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), si hradí zákazník sám z vlastních prostředků.

### IV. Uzavření kupní smlouvy

Doručením úplné objednávky **zákazníka prodávajícímu** dochází k závaznému návrhu na uzavření kupní smlouvy.

Ke sjednání podmínek kupní smlouvy, a tudíž k uzavření kupní smlouvy dochází:

- okamžikem doručení úplné objednávky **prodávajícímu** za předpokladu, že **zákazník** zboží objednává za aktuální cenu zveřejněnou na internetových stránkách společnosti.
- Při zadávání objednávky si **zákazník** vybere zboží, počet kusů zboží, způsob platby a doručení. Neprodleně po obdržení objednávky zašle **prodávající zákazníkovi** potvrzení o obdržení objednávky na e-mailovou adresu, kterou **zákazník** při objednání zadal. Toto potvrzení je automatické a nepovažuje se za uzavření smlouvy. Přílohou potvrzení je i aktuální znění všeobecných obchodních podmínek **prodávajícího**. Kupní smlouva je uzavřena až po přijetí objednávky **prodávajícím**. Oznámení o přijetí objednávky je doručeno **prodávajícím** na e-mailovou adresu **zákazníka**. **Zákazník** může zrušit objednávku až do okamžiku, kdy mu je doručeno oznámení o přijetí objednávky **prodávajícím**. **Zákazník** může zrušit objednávku telefonicky na telefonní číslo nebo e-mail **prodávajícího** uvedený v těchto obchodních podmínkách
- V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže **prodávající** splnit, zašle **zákazníkovi** na jeho e-mailovou adresu pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením **zákazníka** o přijetí této nabídky **prodávajícímu** na jeho e-mailovou adresu uvedenou v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

### V. Splatnost kupní ceny a platební podmínky

Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může **zákazník** uhradit **prodávajícímu** následujícími způsoby:

**Dobírka:** platba hotově nebo kartou při doručení zboží kurýrní službou na dodací adresu uvedenou v objednávce.

**Platba převodem:** platba bankovním převodem na účet **prodávajícího**, který je veden u Raiffeisen Bank, číslo účtu: **5776668/5500**. Jako variabilní symbol platby se uvede **číslo objednávky**. Zboží může být odesláno až po připsání částky na tento uvedený bankovní účet.

**Osobní odběr:** platba v hotovosti nebo platební kartou při odběru zboží na prodejně.

Citlivé vstupní údaje, které **zákazník** zadává do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostávají se do prostředí třetích stran.

Uzavřením kupní smlouvy dává **zákazník prodávajícímu** souhlas se zpracováním svých kontaktních údajů, a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Kontaktní údaje, které **zákazník** uvede při objednání, slouží výhradně pro potřebu **prodávajícího** a nebudou poskytnuty jiným subjektům, s výjimkou zpracovatelů plateb.

Společně s kupní cenou je **zákazník** povinen zaplatit **prodávajícímu** také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.

Případné slevy z ceny zboží poskytnuté **prodávajícím zákazníkovi** nelze vzájemně kombinovat.

## VI. Podmínky dodání zboží

**Prodávající** zajistí dodání zboží na dohodnutou adresu v pracovní dny a ve své pracovní době.

Dopravné bude **zákazníkovi** účtováno dle dohodnutých cen v rámci objednávky.

Je-li **prodávající** podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené **zákazníkem** v objednávce, je **zákazník** povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně **zákazníka** nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je **zákazník** povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je **zákazník** povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí **zákazník** zásilku od přepravce převzít. Zákazník nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na **zákazníka** okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl **zákazník** povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil. **Prodávající** je povinen vystavit **zákazníkovi** daňový doklad – fakturu, který bude odeslán na emailovou adresu **zákazníka**.

## VII. Záruka vrácení peněz / odstoupení od kupní smlouvy

**Zákazník**, který uzavřel kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost, má právo od kupní smlouvy odstoupit v zákonné lhůtě do 14 dnů ode dne převzetí zboží, případně ode dne převzetí poslední dodávky zboží, je-li předmětem smlouvy několik druhů zboží nebo dodání několika částí, a to i bez udání důvodu.

**Zákazník** obdrží zpět úhradu v plné výši, bude-li zboží vráceno v perfektním a úplném stavu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je **prodávající** oprávněn jednostranně započíst proti nároku **zákazníka** na vrácení kupní ceny.

**Zákazník**, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit **prodávajícímu** zboží do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. **Zákazník** nese náklady spojené s navrácením zboží **prodávajícímu**, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Odstoupí-li **zákazník** od smlouvy, vrátí mu **prodávající** bezodkladně, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení od smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho přijal, a to stejným způsobem.

Odstoupí-li **zákazník** od kupní smlouvy, není **prodávající** povinen vrátit přijaté peněžní prostředky **zákazníkovi** dříve, než mu **zákazník** zboží předá nebo prokáže, že zboží **prodávajícímu** již odeslal.

**Zákazník** bere na vědomí, že nemůže odstoupit od kupní smlouvy v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.

**Prodávající** je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu vyprodání zásob, nedostupnosti zboží, nebo když výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží přerušil výrobu nebo dovoz zboží. **Prodávající** bezodkladně informuje **zákazníka** prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v objednávce a vrátí ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od kupní smlouvy všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, a to stejným způsobem.

## VIII. Záruční doba

Délka záruční doby se řídí lhůtami dle Občanského zákoníku, případně dle dalších zvláštních právních předpisů.

## IX. Reklamacce a výměna zboží.

**Zákazník** je povinen při převzetí zboží zkontrolovat balení a prohlédnout si zboží. Nesprávné množství a zjevné vady zboží při dodávce je **zákazník** povinen reklamovat písemně ihned po převzetí zboží. V reklamaci je **zákazník** povinen vady popsat.

V případě výskytu vady může **zákazník** požadovat:

- výměnu za nové zboží,
- opravu zboží,

- přiměřenou slevu z kupní ceny,
- odstoupení od smlouvy.

**Zákazník má právo odstoupit od smlouvy, pokud má zboží podstatnou vadu, nebo pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady nebo vad po opravě, anebo při větším počtu vad zboží.** Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa. U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (bez ohledu na to, jde-li o vadu odstranitelnou či neodstranitelnou), má **zákazník** nárok na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

**Prodávající** je povinen **zákazníkovi** vydat písemné potvrzení o tom, kdy **zákazník** právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace **zákazník** požaduje, jakož i potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

**Prodávající** rozhodne o reklamaci bezodkladně, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se **prodávající** se **zákazníkem** nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy a **zákazník** má právo od kupní smlouvy odstoupit. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy dojde projev vůle **zákazníka** (uplatnění práva z vadného plnění) **prodávajícímu**.

## X. Osobní údaje

Všechny informace, které **zákazník** při spolupráci s **prodávajícím** uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud **zákazník** nedá **prodávajícímu** písemné svolení, údaje o zákazníkovi nebude **prodávající** jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny v Souhlasu se zpracováním osobních údajů.

## XI. Závěrečná ustanovení a informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

Vztahy a spory, které vzniknou na základě smlouvy nebo objednávky, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi **prodávajícím** a **zákazníkem** lze řešit také **mimosoudní cestou**.

V případě spotřebitelského sporu týkajícího se prodeje zboží či poskytování služeb **prodávajícího** je pro mimosoudní řešení spotřebitelského sporu příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. <https://www.coi.cz> („COI“), na kterou se může **zákazník** obrátit.

Postup při mimosoudním řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na **návrh** spotřebitele u ČOI (případně jiné pověřené osoby), který musí obsahovat:

- identifikační údaje stran sporu,
- úplné a srozumitelné vyličení rozhodných skutečností (co je sporné),
- označení, čeho se navrhovatel (Vy) domáhá (např. vrácení kupní ceny, výměny zboží apod.),
- datum, kdy navrhovatel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u **prodávajícího** poprvé (např. první reklamace),
- prohlášení, že ve věci nerozhodl soud, nebyl vydán rozhodčí nález a nebyla uzavřena dohoda stran v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a ani nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčí řízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle tohoto zákona,
- datum a podpis navrhovatele

K návrhu se přiloží doklad o skutečnosti, že se navrhovateli nepodařilo spor vyřešit přímo (například korespondence apod.), a další písemnosti dokládající tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici.

K návrhu se přiloží plná moc, je-li navrhovatel zastoupen na základě plné moci.

Návrh lze podat zejména písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách ČOI, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláný prostřednictvím datové schránky osoby, jež návrh podává.

Navrhovatel může podat návrh u ČOI nebo jiného pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u **prodávajícího** poprvé (např. odstoupení od smlouvy/reklamace).

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu musí být ukončeno do 90 dnů od jeho zahájení. U zvláště složitých sporů lze uvedenou lhůtu prodloužit, a to nejvýše o dalších 90 dnů.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu končí:

- uzavřením dohody stran sporu (dobrovolné),
- jednostranným prohlášením spotřebitele o ukončení účasti na řešení sporu oznámenému ČOI nebo pověřenému subjektu,
- smrtí, prohlášením za mrtvého, prohlášením za nezvěstného nebo zánikem jedné ze stran sporu bez právního nástupce,
- marným uplynutím lhůty pro vyřešení sporu,
- odmítnutím návrhu (pro jeho vady).

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se nezpoplatňuje. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

ČOI nebo pověřený subjekt stanoví pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterými podrobněji upraví postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů tak, aby byla v souladu se zákonnými pravidly.

Zákazník se dále může obrátit také na Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

V případě, že mimosoudní řešení spotřebitelského sporu, nepovede k vyřešení spotřebitelského sporu, se může zákazník obrátit na soud.

Veškerá ujednání mezi **prodávajícím** a **zákazníkem** se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Všechna práva k webovým stránkám **prodávajícího** náleží výlučně **prodávajícímu**. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu **prodávajícího**. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována **prodávajícím** v elektronické podobě a není volně přístupná.